

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর,
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, বাংলাদেশ, ঢাকা-১২১৫।

সিটিজেন চার্টার

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (সদর দপ্তর)

Web Site : www.dls.gov.bd

মহা-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর

ফোনঃ ৮১১৫৫৩২, ফ্যাক্স- ৯১১০৩২৬।

E-mail: info@dls.gov.bd

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর সম্প্রসারণ ও সেবা মূলক কার্যক্রম পরিচালনা করে গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করে। অধিদপ্তরের সম্প্রসারণ ও সেবা কার্যক্রমসমূহের বিবরণ শাখা/প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক সিটিজেন চার্টার আকারে নিম্নে প্রদান করা হলঃ-

অধিদপ্তরের সেবাদান কার্যাবলীঃ-

- ১। প্রশাসনিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সেবা দান।
- ২। পশু-পাখির চিকিৎসার মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- ৩। পশু-পাখির জাত উন্নয়ন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।
- ৪। গবাদি পশু, হাঁস-মুরগি, সিমেন্ট, ঔষধ ও যন্ত্রপাতি সরবরাহের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- ৫। রোগ অনুসন্ধান, নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কার্যক্রম।
- ৬। ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রমের মাধ্যমে দারিদ্রতা হ্রাস ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
- ৭। পশুপুষ্টি উন্নয়ন ও সরকারী/বেসরকারী খামারের পশু-পাখির খাদ্যের গুণগতমান বিশ্লেষণ।
- ৮। মানবসম্পদ উন্নয়ন ও লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান।
- ৯। দুধ উৎপাদন বৃদ্ধি ও উন্নতজাত তৈরীর জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।
- ১০। জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও জনসাধারণের চিত্ত বিনোদনের জন্য চিড়িয়াখানা কার্যক্রম পরিচালনা।
- ১১। ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ কার্যক্রম।
- ১২। পশুজাত পণ্য উৎপাদন, বিতরণ ও বিক্রয় কার্যক্রম।
- ১৩। গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি খামার রেজিস্ট্রেশনকরণ ও সরকার ঘোষিত অনুদান প্রদান।
- ১৪। বিভিন্ন গণমাধ্যম ও প্রকাশনার মাধ্যমে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ ও গণসচেতনতা সৃষ্টি।
- ১৫। দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরীভিত্তিতে সেবা কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রশাসন শাখা-১-এর সেবার বিবরণ ও সেবা প্রদানের সময়সীমাঃ-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী (ক্লায়েন্ট)	সেবা প্রদানের সময়সীমা।
১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ উপস্থাপন	কর্মকর্তা/ কর্মচারী	১ মাসের মধ্যে
২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাজনিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/ কর্মচারী	বিধি মোতাবেক
৩	১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পদোন্নতি, সিলেকশন গ্রেড, ও টাইম স্কেল প্রদানের ব্যবস্থা করা	১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা	বিধি মোতাবেক
৪	১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের অবসর প্রস্তুতি ছুটি ও পেনশন মঞ্জুরীর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা	বিধি মোতাবেক আবেদনপত্র প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি এল.পি.আর মঞ্জুরী এবং পেনশন মঞ্জুরীর আবেদনপত্র পাওয়ার ৫ মাসের মধ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/ পেনশন মঞ্জুরী কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির চারির বিবরণ / সার্ভিস বহি হাল নাগাদ করণ এবং সর্বশেষ ৩ বৎসরের রেকর্ডের ভিত্তিতে সরকারের দেনা পাওনা হিসাব করে না দাবী প্রদানপত্র সংগ্রহ করবেন ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করবেন।
৫	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা	
৬	কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	
৭	কর্মচারী নিয়োগ, পদায়ন, পদোন্নতি সিলেকশনগ্রেড, টাইমস্কেল প্রদান	বিভিন্ন দপ্তরের কর্মচারীদের	প্রচলিতবিধি মোতাবেক।
৮	সদর দপ্তরে ব্যবহৃত সকল প্রকার ষ্টেশনারী, মালামাল বিজি প্রেস হতে সংগ্রহ পূর্বক প্রত্যেক শাখার চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ করা ও হিসাব সংরক্ষণ	সদর দপ্তরের সকল শাখা	প্রচলিতবিধি মোতাবেক।
৯	প্রাপ্যতা অনুযায়ী ড্রাইভারসহ ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের লিভারিজ সরবরাহ	ড্রাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	প্রচলিতবিধি মোতাবেক।

সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ-

উপপরিচালক, প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন-১
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
কক্ষ নং- ৩২, টেলিফোনঃ- ৯১১৫৪৭১

প্রশাসনিক কর্মকর্তা
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
কক্ষ নং- ২৯, টেলিফোনঃ ৯১১৩৩৯২

প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন-২ (হিসাব ও বাজেট):-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবাদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	অধিদপ্তরের তালিকাভুক্তির জন্য ঠিকাদারদের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা।	নতুন ও পুরাতন ঠিকাদারবৃন্দ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ফরম ফি- ২০০/- নতুন লাইসেন্স ফি- ২০০০/- নবায়ন লাইসেন্স ফি- ২০০০/-

সেবা প্রদানকারী ৪-

উপপরিচালক, (হিসাব ও বাজেট)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
কক্ষ নং- ২৬, টেলিফোনঃ- ৯১১৮৩৫৩

খামার শাখা -৩০ঃ-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মন্তব্য
১	বেসরকারী গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন করণ ও সরকারী নীতিমালা মোতাবেক অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	খামারীগণ	৭ কর্ম দিবসে রেজিস্ট্রেশন করা। সরকারী সিদ্ধান্ত মোতাবেক অনুদানের ব্যবস্থা গ্রহণ

সেবা প্রদানকারীঃ-

সহকারী পরিচালক (খামার)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
কক্ষ নং- ২৫, টেলিফোনঃ- ৯১১৪৫৮৭

প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন শাখা ৪-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী (ক্লায়েন্ট)	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	আমদানী নির্ভর পশু খাদ্যের বিভিন্ন উপকরণ ঔষধপত্র ও টিকা আমদানীর ক্ষেত্রে সহায়তা দান	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি খামারীগণ, ফিডমিল ও হ্যাচারী মালিক ও ঔষধ কোম্পানী	আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৭ কর্ম দিবস

সেবা প্রদানকারীঃ-

সহকারী পরিচালক (প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন)
কক্ষ নং- ২৩, টেলিফোনঃ ৯১১৫৯৬৮

প্রশিক্ষণ শাখা - ৫০৪-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	প্যারেন্ট ষ্টক ও গ্র্যান্ড প্যারেন্ট ষ্টকের এক দিনের মুরগির বাচ্চা ও ডিম এবং হ্যাচারী ও প্যারেন্ট ষ্টক ফার্মের যন্ত্রপাতি আমদানির ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান	প্যারেন্ট ষ্টক ও গ্র্যান্ড প্যারেন্ট ষ্টকের খামার মালিকবৃন্দ	৭ টি কর্ম দিবস
২	সরকারী কর্মকর্তা/ খামারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণের জন্য সহায়তা প্রদান	সরকারী কর্মকর্তা/ খামারীবৃন্দ	সংস্থান মোতাবেক
৩	প্রাণিসম্পদ ও পশুজাত পণ্যের আমদানী ও রপ্তানীর ব্যবস্থা গ্রহণে সহযোগিতা করা	সরকারী /বেসরকারী খামারী	৭ কর্ম দিবস।

সেবা প্রদানকারীঃ-

সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
কক্ষ নং- ১৯, টেলিফোনঃ ৯১১৫৯৩৬

উপরোক্ত শাখা সমূহের সেবা যথাসময়ে পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ-

পরিচালক (প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন)
কক্ষ নং- ২৭, টেলিফোনঃ ৯১১৭৭৩৬

কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকাঃ-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	আউটডোর ব্যবস্থাপনায় রোগাক্রান্ত পশু-পাখির প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান ক) হাসপাতালে খ) কৃষকের বাড়িতে/ খামারে/ চেষ্টারে	কৃষক/ খামারী	সকাল- ৮.০০ হতে রাত- ৮.০০ (বিরতি-০১-১.৩০) জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	(ক) বিনা মূল্যে খ) নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে
২	গবাদি পশু, হাঁস-মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত) পরীক্ষান্তে রোগ নির্ণয় ও প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৩	উন্নত চিকিৎসাসেবা প্রদানের লক্ষ্যে ক্লিনিক্যাল প্যাথলজিস্ট, রেডিওলজিস্ট ও এনেসথেসিওলজিস্ট-এর মাধ্যমে চিকিৎসাসেবা প্রদান	-ঐ-	প্রয়োজন অনুযায়ী	-ঐ-
৪	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী চিকিৎসা দল গঠন করে গবাদি পশুর চিকিৎসাসহ অন্যান্য সহায়তা দান	-ঐ-	প্রয়োজন অনুযায়ী	-ঐ-

সেবা প্রদানকারীঃ-

চীফ ভেটেরিনারি অফিসার, ভেটেরিনারি অফিসার, ভেটেরিনারি সার্জন,
কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৭৩১৯৯৭১

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ-

পরিচালক (প্রাণিস্বাস্থ্য ও প্রশাসন)
কক্ষ নং- ২৭, টেলিফোনঃ ৯১১৭৭৩৬

বাংলাদেশ জাতীয় চিড়িয়াখানা, মিরপুর, ঢাকাঃ-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	প্রবেশ ফি	জনগণ/ছাত্র-ছাত্রী	সকাল- ৭.০০ হতে সূর্যাস্তের পূর্ব পর্যন্ত	প্রবেশ মূল্য-১০/- (শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে কমানো হয়)
২	প্রাণী যাদুঘর ও ফিস এ্যাকুরিয়াম	-ঐ-	-ঐ-	২/-
৩	শিশু পার্ক	-ঐ-	-ঐ-	ফ্রি
৪	পাবলিক টয়লেট	-ঐ-	-ঐ-	২/-
৫	প্যাগোডা ক) বড় খ) ছোট	-ঐ-	-ঐ-	২০০০/- ১০০০/-
৬	মৎস্য শিকার (ছিপ দ্বারা)	-ঐ-	-ঐ-	১০০০/-
৭	প্রমোদ আরোহন (ক) হাতী (খ) ঘোড়া	-ঐ-	নির্ধারিত সূচী মোতাবেক	৫/- ৩/-
৮	হরিণ বিক্রয় (প্রতি জোড়া)	-ঐ-		৩০,০০০/-
৯	জু-গাইড (প্রতিটি)	-ঐ-		২০/-
১০	সরকারী/বেসরকারী চিড়িয়াখানায় প্রাণী সরবরাহ (অতিরিক্ত প্রাণীর তালিকা হতে)	-ঐ-		ফ্রি
১১	বহি পার্কিং ফিঃ ক) ভারী যানবাহন খ) ছোট যানবাহন গ) বেবী, টেক্সি, টেম্পো, মটর সাইকেল, শিশুক ঘ) রিক্সা, ভ্যান, বাইসাইকেল	যানবাহন মালিক	-ঐ-	২০/ ১০/ ০৫/- ০১/-

রবিবার চিড়িয়াখানা বন্ধ

সেবা প্রদানকারীঃ-

কিউরেটরসহ সকল কর্মকর্তা
বাংলাদেশ জাতীয় চিড়িয়াখানা, মিরপুর, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৮০৩৫০৩৫

রংপুর বিনোদন উদ্যান ও চিড়িয়াখানা, রংপুর।

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	সেবা গ্রহণকারী	সময় সীমা	মন্তব্য
১	প্রবেশ ফি ক) প্রাপ্ত বয়স্ক খ) অপ্রাপ্ত বয়স্ক	জনগণ/ছাত্র-ছাত্রী	সকাল- ৭.০০ হতে সূর্যাস্তের পূর্ব পর্যন্ত	০৫/- ০২/- (শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে কমানো হয়)
২	শিশু পার্ক	-ঐ-	-ঐ-	২/-
৩	ক্যানটিন	-ঐ-	-ঐ-	বাৎসরিক ইজারা
৪	পিকনিকস্পট	-ঐ-	-ঐ-	ফ্রি
৫	বহি পার্কিং ফিঃ ক) ভারী যানবাহন খ) মাইক্রোবাস গ) জীপ/ পিকআপ ঘ) বেবী, টেক্সি, টেম্পো, মটর সাইকেল, শিশুক ঙ) রিক্সা, ভ্যান, বাইসাইকেল	যানবাহন মালিক	-ঐ-	২০/ ১৫/- ১০/ ০৫/- ০৩/-

সেবা প্রদানকারীঃ-

ডিপুটি কিউরেটর ও জু অফিসার
রংপুর বিনোদন উদ্যান ও চিড়িয়াখানা, রংপুর।
টেলিফোনঃ ০৫২১/৬২২৬৪

উল্লিখিত চিড়িয়াখানা ২টির সেবা যথাসময়ে পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (প্রাণি স্বাস্থ্য ও প্রশাসন)

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ২৭, টেলিফোনঃ ৯১১৭৭৩৬

টেলিফোনঃ

জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর (৬৪)০৪-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা দানের সময় সীমা	মন্তব্য
১	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	কৃষক/খামারী	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল- ৫.০০	
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান করা	-ঐ-	-ঐ-	
৩	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি খামার রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা	-ঐ-	-ঐ-	
৪	খামার/ কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্ট পরিদর্শন ও জনগণকে পরামর্শ দান	-ঐ-	-ঐ-	
৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা	-ঐ-	-ঐ-	জরুরী মেডিকেল টিম প্রেরণ জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়
৬	উপজেলা সমূহে টিকা ও ঔষধসহ অন্যান্য উপকরণাদি যথা সময়ে সরবরাহ নিশ্চিত করণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ প্রতিনিধি	-ঐ-	

সেবা প্রদানকারীঃ-

সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর
টেলিফোনঃ

বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (৬) ০৪

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময় সীমা	মন্তব্য
১	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধান প্রদান	কৃষক/ খামারী	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০	
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান করা	-ঐ-	-ঐ-	
৩	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	-ঐ-	-ঐ- জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	জরুরী মেডিকেল টিম প্রেরণ
৪	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি খামারী ও জনগণকে খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে গবাদি পশু- পাখির প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	-ঐ-	সরকারী বিধি মোতাবেক	

সেবা প্রদানকারীঃ-

সংশ্লিষ্ট উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

କକ୍ଷ ନଂ- ୫୩, ଟେଲିଫୋନଃ ୯୧୨୭୯୯୧/୯୧୭୧୫୦୫

জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ৪- ২১ টি -

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহনকারী	সেবা প্রদানের সময় সীমা	মন্তব্য
১	ক) কেন্দ্রে পালিত ষাঁড় হতে সিমেন সংগ্রহ ও সংরক্ষণ ও বিভিন্ন উপকেন্দ্র/পয়েন্টে বিতরণ খ) তরল ও গভীর হিমায়িত সিমেন সংগ্রহ ও সংরক্ষণ ও বিভিন্ন উপকেন্দ্র /পয়েন্টে বিতরণ		সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০	
২	জেলা কেন্দ্রে আগত গাভী/ বকনার কৃত্রিম প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ	কৃষক/খামারী	-ঐ-	
	ক) তরল সিমেন	-ঐ-	-ঐ-	১৫/-
	খ) গভীর হিমায়িত সিমেন	-ঐ-	-ঐ-	৩০/-
	ক) তরল সিমেন	অধিদপ্তর বহিঃভূত সংস্থাসমূহ	-ঐ-	১৫/-
	খ) গভীর হিমায়িত সিমেন	-ঐ-	-ঐ-	৪০/-
	গ) উপকরনাদির মূল্য	-ঐ-	-ঐ-	ক্রয় মূল্য
৩	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা	-ঐ-	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৪	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্ট পরিদর্শনকালে জনসাধারণের সমস্যা শূনা ও পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	বিনা মূল্যে

সেবা প্রদানকারীঃ-

সংশ্লিষ্ট জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

উপপরিচালক, কৃত্রিম প্রজনন ও ঘাস উৎপাদন

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ৪৬, টেলিফোনঃ ৯১৩২০১৫

কেন্দ্রীয় গো-প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকাঃ-

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময় সীমা	মন্তব্য
১	দেশী ও উন্নতজাতের গাভী/ বকনা পালন, প্রজননের জন্য প্রজননক্ষম ষাঁড় তৈরী, সিমেন সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে বিতরণ	কৃষক/খামারী	সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০ টা	সরকার নির্ধারিত মূল্য
২	উন্নতজাতের বকনা তৈরী ও বিতরণ	-ঐ-	-ঐ-	নির্ধারিত মূল্যে
৩	দুগ্ধ ও দুগ্ধজাত পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করণ	-ঐ-	-ঐ-	প্রতি লিঃ দুগ্ধ-২০/- প্রতি কেজি ঘি- ২৮০/-
৪	খামার স্থাপনে জন সাধারণকে পরামর্শ ও খামার পরিদর্শনের ব্যবস্থা করা।	-ঐ-	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৫	উন্নতজাতের ঘাসের চারা বীজ ও কাটিং উৎপাদন ও বিতরণ করা	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
৬	খামারের বাতিল ষাঁড় বাছুর, বকনা ও গাভী নিলাম বিক্রি করা	-ঐ-	-ঐ-	জীবন্ত ওজন এ+ ৮০/- কেজি, এ+ ৭৫/- কেজি, এ ৭০/- কেজি, বি ৬৫/- কেজি
৭	উন্নতজাতের গাভী পালনের উপর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর করা	-ঐ-	-ঐ-	বিনা মূল্যে সংস্থান মোতাবেক

সেবা প্রদানকারীঃ-

উপ-পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো-প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা।

টেলিফোনঃ ৭৭০৮৩২৭

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (উৎপাদন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ১১, টেলিফোনঃ ৯১১৭৪৫৮/৯১১৪০৯৯

জেলা দুগ্ধ খামার সমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মন্তব্য
১	প্রজননক্ষম ষাঁড় ও খামারে প্রতি পালনের জন্য উন্নতজাতের বকনা তৈরী		নির্ধারিত মূল্যে
২	দুগ্ধ ও দুগ্ধজাত পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করণ	জনগণ	নির্ধারিত মূল্যে
৩	গবাদি পশুর খামার স্থাপনে কৃষক ও খামারীদের উদ্বুদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৪	উন্নতজাতের ঘাসের চারা, বীজ কাটিং বিতরণ ও বিক্রয়	-ঐ-	বিনা মূল্যে নির্ধারিত মূল্যে
৫	খামারের বাতিল ষাঁড়, বাছুর ও গাভী নিলামে বিক্রি ও উন্নতজাতের বকনা বিতরণ	-ঐ-	নির্ধারিত মূল্যে

সেবা প্রদানকারীঃ-

সহকারী পরিচালক/ ব্যবস্থাপক/ এ.পি.ও

টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (উৎপাদন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ১১, টেলিফোনঃ ৯১১৭৪৫৮/৯১১৪০৯৯

ছাগল উন্নয়ন খামার সমূহঃ ৫ টি

ক্র: নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মন্তব্য
১	ছাগলের জাত সংরক্ষণের জন্য উন্নতজাতের প্রজনন ক্ষম পাঠা তৈরী ও প্রজনন কাজে ব্যবহারের জন্য বিক্রয়	কৃষক/খামারী	প্রাপ্ত বয়স্ক ৮০০/-
২	উন্নতজাতের পাঠার মাধ্যমে ছাগী প্রজনন	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৩	ছাগল খামার স্থাপনে কৃষক/খামারীদের উদ্বুদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	বিনা মূল্যে
৪	খামারের বাতিল পাঠা ও ছাগী নিলামে বিক্রির ব্যবস্থা করা	-ঐ-	নির্ধারিত মূল্যে

সেবা প্রদানকারীঃ-

সংশ্লিষ্ট প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ছাগল উন্নয়ন খামার
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (উৎপাদন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ১১, টেলিফোনঃ ৯১১৭৪৫৮/৯১১৪০৯৯

মহিষ উন্নয়ন খামার ৪

ক্র: নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মন্তব্য
১	দেশী জাতের মহিষ বাছাই সংরক্ষণ ও জাত উন্নয়নের জন্য প্রজনন কার্যক্রম গ্রহণ		নির্ধারিত মূল্যে
২	মহিষ খামার স্থাপনে কৃষক ও খামারীদের উদ্বুদ্ধকরণ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	কৃষক/খামারী	বিনা মূল্যে
৩	উন্নতজাতের ঘাসের চারা, বীজ কাটিং বিতরণ ও বিক্রয়	-ঐ-	বিনা মূল্যে ও নির্ধারিত মূল্যে
৪	খামারের অতিরিক্ত/বাতিল মহিষ নিলামে বিক্রি	জনগণ	নির্ধারিত মূল্যে

সেবা প্রদানকারীঃ-

ব্যবস্থাপক, মহিষ উন্নয়ন খামার, ফকিরহাট, বাগেরহাট
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (উৎপাদন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কক্ষ নং- ১১, টেলিফোনঃ ৯১১৭৪৫৮/৯১১৪০৯৯

কেন্দ্রীয়, আঞ্চলিক ও জেলা হাঁস-মুরগি খামারঃ

ক্র:নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	মন্তব্য
১	খামারে উৎপাদিত হাঁস-মুরগির বাচ্চা সরকারী ও বেসরকারী খামারীদের মধ্যে বিক্রয় ও বিতরণ করা	কৃষক/ খামারী	১ দিনের মুরগির বাচ্চা-১০/- ১ দিনের হাঁসের বাচ্চা-১০/-
২	প্রজনন উপযোগী মোরগ, বাতিল মোরগ-মুরগি ও ডিম ও বিক্রি	-ঐ-	নির্ধারিত মূল্যে
৩	হাঁস-মুরগির খামার স্থাপন কৃষক ও খামারীদের উদ্বুদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	নির্ধারিত মূল্যে

সেবা প্রদানকারীঃ-

উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ ব্যবস্থাপক
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক (উৎপাদন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

କକ୍ଷ ନଂ- ୧୧, ଟେଲିଫୋନଃ ୯୧୧୨୪୫୮/ ୯୧୧୪୦୯୯

প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকাঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী	সময়সীমা	মন্তব্য
১	প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির বিভিন্ন রোগের টিকাবীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান		নির্ধারিত মূল্যে	
	হাঁস-মুরগির টিকা সমূহ	কৃষক/খামারী		
	আর.ডি.ভি		১৫/- (১০০ মাত্রা)	
	বি.সি.আর.ডি.ভি		১৫/- (১০০ মাত্রা)	
	ফাউল পক্স		৪০/- (২০০ মাত্রা)	
	পিজিয়ন পক্স		২০/- (১০০ মাত্রা)	
	ডাক প্লেগ		৩০/- (১০০ মাত্রা)	
	ফাউল কলেরা		৩০/- (১০০ মাত্রা)	
	গামবোরো		২০০/- (১০০০ মাত্রা)	
	মারেক্স		৩৫০/- (১০০০ মাত্রা)	
	সালমোনেলা		৯০/- (২০০ মাত্রা)	
	গবাদি পশুর টিকাসমূহ			
	ক্ষুরারোগ (বাই)		৯৬ (১৬ মাত্রা)	
	ক্ষুরারোগ (ট্রাই)		১৬০/- (১০০ মাত্রা)	
	তড়কা		৫০/- (১০০ মাত্রা)	
	বাদলা		৩০/- (২০ মাত্রা)	
	গলাফুলা		৩০/- (১০০ মাত্রা)	
	পি.পি.আর		৫০/- (১০০ মাত্রা)	
	গোট পক্স		২৭/৫০ (এক মাত্রা)	
	জলাতংক (লেপ)		২৫/- (এক মাত্রা)	
	জলাতংক (হেপ)		২৫/- (এক মাত্রা)	
২	ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ এবং জুনিটিক রোগ অনুসন্ধান ও জন সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবাদান	কৃষক/খামারী	বিনা মূল্যে	
৩	সি.ডি.আই.এল গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি ও পোষ্য প্রাণীর রোগ অনুসন্ধান নমুনা ও যাবতীয় পরীক্ষা করা	-ঐ-	-ঐ-	
৪	পশুপাখির বিভিন্ন খাদ্যে ফাংগাস ও টক্সিনের মাত্রা নিরূপন করা	-ঐ-	-ঐ-	
৫	বিভিন্ন প্রজাতির পশুপাখির খাদ্য তালিকা প্রণয়ন ও খামার সংক্রান্ত যাবতীয় পরামর্শ প্রদান	-ঐ-	-ঐ-	
৬	পশুপুষ্টি পশুপাখির খাদ্য ও বিভিন্ন ধরনের খাদ্য উপকরণের রাসায়নিক বিশ্লেষণ	সরকারী খামার/ কৃষক/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান	বিনা মূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে	
	আদ্রতা		০৫/-	
	ক্রুড প্রোটিন		১৫/-	
	চর্বি		৩০/-	
	আঁশ		২০/-	
	খনিজ পদার্থ		১৫/-	
	সিলিকা		২৫/-	

প্রক্সিমেট		৭৫/-	
ক্যালসিয়াম/ ফসফরাস		৪০/-	
ক্যালসিয়াম ও ফসফরাস		৫৫/-	
প্রক্সিমেট ও ক্যালসিয়াম ফসফরাস		১০৫/-	

সেবা প্রদানকারীঃ-

সংশ্লিষ্ট পি.এস.ও/ এস.এস.ও/ এস.ও
টেলিফোনঃ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক, গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন
প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা।
টেলিফোনঃ ৮৮২১৯৯১

অফিসার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউটঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবার সময়	মন্তব্য
১	মানবসম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে খামারীদের মাঝে লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে প্রশিক্ষণ	অফিস চলাকালীন সময়ে	বিনা মূল্যে
২	প্রাণিসম্পদ সম্পর্কীয় বিষয়ে সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী / এনজিও/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	-ঐ-	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক

সেবা প্রদানকারীঃ-

সহকারী অধ্যাপক/ প্রভাষক
টেলিফোনঃ ৭৭১০০৫৮

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

অধ্যক্ষ, ও.টি.আই, সাভার, ঢাকা।
কক্ষ নং- ১১, টেলিফোনঃ ৭৭১০০৫৮

প্রাকৃতিক দুর্যোগ/ রোগ বালাই-এর ক্ষেত্রে জরুরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মনিটরিং সেলঃ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবার সময়	মন্তব্য
১	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে করণীয় সম্পর্কে পরামর্শ দান এবং বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজন বোধে

সেবা প্রদানকারীঃ-

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
কক্ষ নং- ৫২ (চতুর্থ তলা), টেলিফোনঃ ৯১২২৫৫৭

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ

পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
কক্ষ নং- ৪৩, টেলিফোনঃ ৮১২৩৮৮১/ ৯১৩১৪০৪

সিটিজেন চার্টার
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (সদর দপ্তর)
মহা-পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
ফোনঃ ৮১১৫৫৩২, ফ্যাক্স- ৯১১০৩২৬।

- ১। প্রশাসনিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সেবাদান।
- ২। পশুপাখির চিকিৎসার মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- ৩। পশুপাখির জাত উন্নয়নের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।
- ৪। গবাদি পশু, হাঁস-মুরগী, সিমেন, ঔষধ ও যন্ত্রপাতি সরবাহের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- ৫। রোগ অনুসন্ধান, নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কার্যক্রম।
- ৬। ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রমের মাধ্যমে দারিদ্রতা হ্রাস ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
- ৭। পশুপুষ্টি উন্নয়ন ও সরকারী / বেসরকারী খামারের পশুপাখির খাদ্যের গুণগত মান বিশ্লেষণ।
- ৮। মানব সম্পদ উন্নয়ন ও লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে প্রশিক্ষণ দান।
- ৯। দুধ উৎপাদন বৃদ্ধি ও উন্নত জাত তৈরীর জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম গ্রহণ।
- ১০। জীব বৈচিত্র সংরক্ষণ ও জনসাধারণের চিত্ত বিনোদনের জন্য চিড়িয়াখানা কার্যক্রম পরিচালনা।
- ১১। ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ কার্যক্রম পরিচালনা।
- ১২। পশুজাত পণ্য উৎপাদন, বিতরণ ও বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা।
- ১৩। গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগী খামার রেজিস্ট্রেশন ও সরকার ঘোষিত অনুদান প্রদান।
- ১৪। বিভিন্ন গণ মাধ্যমে ও প্রকাশনার মাধ্যমে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ ও গণসচেতনতা সৃষ্টি।
- ১৫। দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী ভিত্তিতে সেবা কার্যক্রম গ্রহণ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, বাংলাদেশ, ঢাকা।

স্মারক নং- ৩৩.০১.০০০০.১০১.৭৪.৭৩৯.১৫-১৩৩৬

তারিখঃ- ২১/০৬/২০১৫ খ্রি:
০৭/০৩/১৪২২ ব:

বরাবর

সচিব,
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :- মো: আবদুল ওয়াহাব ভূঞা, উপসচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।

বিষয়ঃ- সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন প্রসংগে।

সূত্রঃ- মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের ১৪.০৬.২০১৪ তারিখের নং- ৩৩.০০.০০০০.১০৮.০২৯.১১.১৫-
১০৪৫ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোল্লিখিত পত্রের চাহিদা মোতাবেক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরাধীন বিভিন্ন জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/ প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রণীত সিটিজেন চার্টার-এর হার্ড কপি এবং সফট কপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি:- ১৩ (তের পাতা)।

(অজয় কুমার রায়)
মহাপরিচালক (অ: দা:)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

